

# Brekeke PBX が選ばれる理由

オンプレミス・クラウド両対応の IP-PBX です。  
BrekekePBX は拡張性・堅牢性から世界 50 カ国以上で利用され  
日本国内でも 10 年以上の導入実績があります！

## スマホを使ったプライベートな ビジネスコミュニケーションを実現

WebRTC が実装されたスマートフォン内線を利用する事で、社員間のチャットはもちろん同じ画面から音声通話に切替える事ができます。インターネット環境さえあれば、世界中のどこからでもチャット・ビデオ会議を行うことができます。



電話中・・・

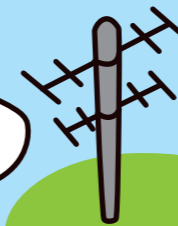


スマホ / タブレット



Brekeke PBX

何でも任せて！



キャリア回線



マルチテナント

## 国内全 IP 電話回線を直収

NTT 東西ひかり電話、NTTcom IP-Voice、KDDI 光ダイレクト、楽天 com 等を収容できます。

## マルチテナント対応

国内 10 社以上の電話サービス、コールセンタークラウドサービス事業者にご利用されています。テナントに制限は無く、大規模対応が可能です。

## 異なるメーカーでマルチラインキー連動

主要メーカー IP 電話機 (SAXA、Panasonic、NAKAYO、Cisco、Yealink、Polycom、Grandstream 等) でラインキーを共有することができます。



各社 IP 電話機



パソコン

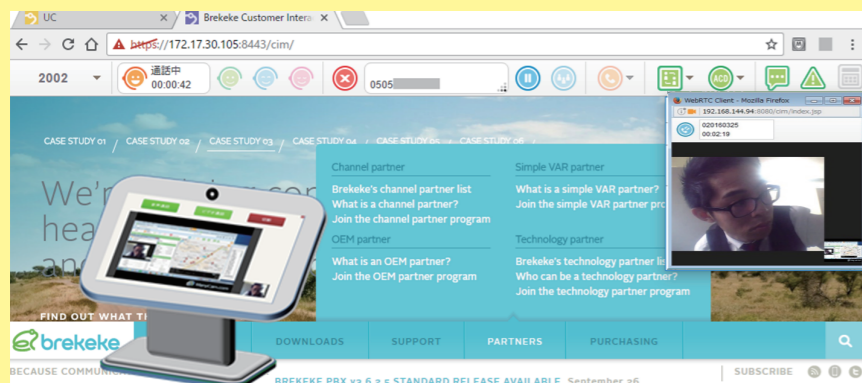
## 充実したコンタクトセンター機能

センターに必要な、全通話録音、音声応答、が標準実装されます。専用の電話機を用意する必要はなく、ウェブブラウザだけで在宅ビデオコールセンターを実現します。ホームページ訪問者に対し、自動でチャット問合せへ誘導することもできます。

## コンタクトセンター・スイートの追加でよりパワフルな WebRTC 対応コールセンターシステムを実現

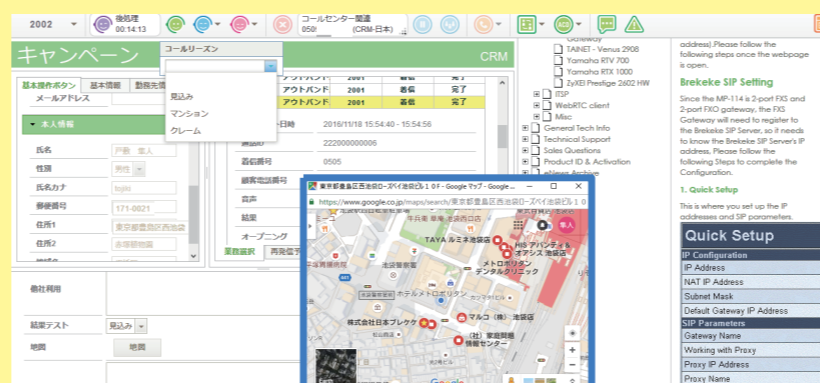
### Brekeke CIM

BrekekePBX と連携し、通話の制御を行います。CTI 操作、ACD、ダイヤラー機能を有します。サイネージを使ったインフォメーション端末からのビデオ問合せを、センター側で ACD で振分けが可能です。Salesforce といった他社 CRM と連携します。



### Brekeke CRM

コールセンターでの利用に特化した顧客管理システムです。管理者でデザインした画面を着信番号毎にそれぞれの画面を表示することが可能です。トークスクリプトプレーヤー機能、FAQ 連携、地図連携、プレディクティブダイヤラーなど多彩な機能を有します。



### Brekeke CA

通話状況の閲覧や通話結果の分析を行います。リアルタイム、ヒストリカルレポート、座席レイアウト管理、通話録音の条件検索機能を備えています。充実したスーパーバイザ機能により、センターの状況を詳細に渡って監視する事ができます。

